Taşova Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nden Açıklama

İlçemizde kredi alımları sürecinde tüketicinin bankalarla yaşadığı bazı sorunlar konusunda Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı tarafından uyarıcı ve bilgilendirici açıklamalar yapıldı.

Açıklamayı yapan Taşova Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanı Bünyamin Şahin 28 Kasım 2013 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan ve 28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe girecek Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un uygulanması kapsamında;

Son günlerde tüketiciler tarafından kendilerine yoğun bir başvuru olduğunu kaydeden Şahin "Bu artışın sebebi; bankalardan çekilen konut, araç vb. kredilere istinaden dosya parası, kredi kullanım ücreti, komisyon tahsilat kesintisi vb. değişik adlar altında alınan paralardır. Tüketici, bu başlıklar altında alınan paraların haksız yere tahsil edildiği gerekçesiyle iadesini istemektedir. Bu anlamda vatandaşın mağdur olmaması ve talebinin karşılanması için dikkat edilecek noktalar vardır" dedi.

Dosya Parasının Geri Alınması ile ilgili olarak;

Tüketicinin, herhangi bir bankadan kullandığı kredi veya kredilerin miktarını, hangi tarihte kullandığını, hangi ad altında ve ne miktarda para kesildiğini veya alındığını başvuru dilekçesinde belirtmesi gerektiğine dikkat çeken Şahin "O nedenle, dekont, hesap özeti vb. belgelerin dilekçe ekinde ibraz edilmesi gerekmektedir. Ayrıca banka tarafından, kendisinden haksız olarak alındığını düşündüğü, genel adı itibariyle dosya parası adı altında alınan veya kesilen paranın iade edilmesi için yapılması gerekli işlemler vardır. Bankaya yazılı talepte bulunulması ve banka tarafından dilekçeye verilen olumsuz cevabi yazının da başvuru dilekçesine eklenmesi gerekmektedir" diye konuştu.

Şahin sözlerine şöyle devam etti: "Ayrıca tüketiciler bankadan ne zaman, ne miktarda kredi çektiğini ve çekilen bu krediye istinaden kendisinden ne miktarda dosya parası adı altında para kesildiğini veya alındığını hatırlayamadığı durumlarda, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu'nun ilgili maddeleri kapsamında konuyla ilgili bankadan yazılı bilgi talebinde bulunabilirler.

Bu konuda durum şudur: 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununun 10. Maddesi'nde 'Başvurunun yapıldığı kurum ve kuruluş, erişimine olanak sağladığı bilgi veya belgeler için başvuru sahibinden erişimin gerektirdiği maliyet tutarı kadar bir ücreti bütçeye gelir kaydedilmek üzere tahsil edebilir' denilmektedir. Bankalar bilgi erişiminde maliyet tutarı kadar ücret talep edebilmektedirler. Ancak bankalar bu ücreti alıp almamakta serbesttirler. Bize yapılan tüm her türlü müracaatlardan ücret talep edilmemektedir" dedi.